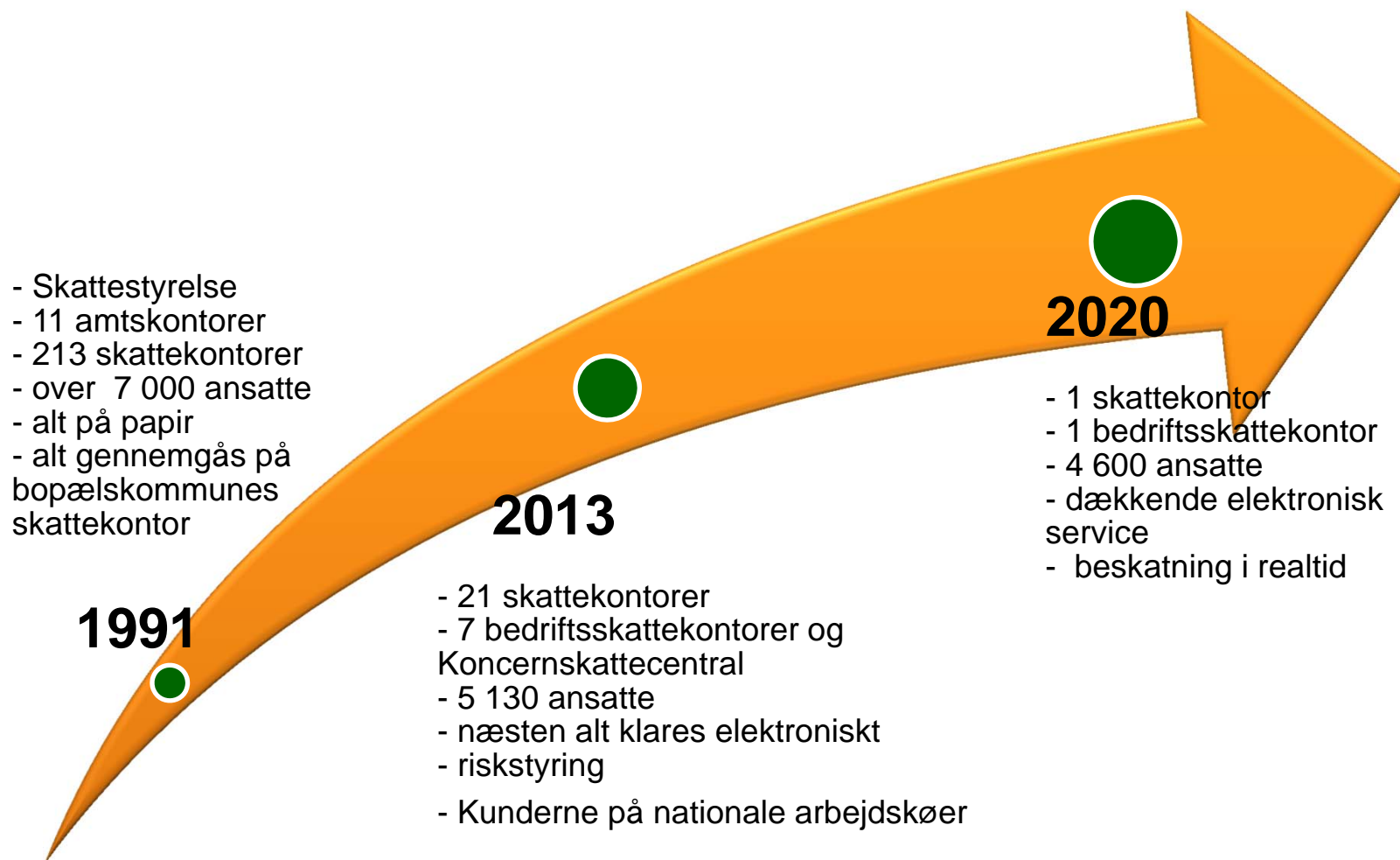


Aktuelt i Skatteforvaltningen

NSOs årsmøde 26.5.2014

Skattedirektør
Pekka Ruuhonen

Skatteforvaltning i går, idag, i morgen...



Skatteforvaltning i går, idag, i morgen...

- **Det som er forandret og det som skal forandres:**

- **Berskatningsprocesser**

- Opgavekøer
- Styring af skatterisker

- **Elektronisk service**

- **Organisation**

- **Personalets størrelse**

- **Kompetance**

- **Statskoncernens fælles serviceydelser**

Skatteforvaltningens strategi 2013–2018

Skatteunderskud formindskes betydeligt

Positiv hold til skat på udmærket niveau
Skattelovgivning, som virker
Mulighederne at handle forkert minimeres

Kunderne handler rigtigt

Kunderne mener, at det kan betale sig at handle korrekt
De ærlige beskyttes
Beskatning nemmere og med mindre omkostninger

Fungerende og effektive processer

Processtyring
Nye tiltage implementeres hurtigt
Ressourcerne anvendes optimalt
Styring af skatterisici overordnet i virksomheden
Proaktiv styring og effektiv skattekontrol
Udnyttelse af informationsfløden

Kompetent og motiveret personale

Velfærden på arbejdspladsen i fokus
Kompetence, som opgaverne forudsætter
Ledelse: tillid og gensidig respekt
Værktøjer og arbejdsmetoder i orden

Fokus på påvirkningen

- **Virksomhedens fokus flyttes fra produktivitet til påvirkning**
 - Man arbejder måske lidt mindre, men på en måde, som påvirker skattebetalernes ageren på den måde vi ønsker.
 - Den påvirkning vi ønsker, skal formindske mængden af ubetalt skat og dermed opnå større skatteindtægter

Onko verotus kurjaa, tylsää ja byrokraattista?

Är beskattning eländigt, tråkigt och byråkratiskt?

Obs. Youtube-links

Målsætning

- **Mindre behov til personlig fremmøde**
- **Ajourføring af beskatning**
- **Informationsfløde direkte fra arbejdsgiverne og andre betalere**
- **Mindre administrationsomkostninger**

Skatteforvaltningens virksomhedskultur

Blikket mod fremtiden

- Man er ægte parat til at lære noget nyt
- Alt nyt er knyttet til kunden; rådgivning, styring, møde i det hele taget
- Man må turde at smide det gamle overbord
- Man lærer uden forbehold at se kunden som en helhed med alle beskatningsmuligheder

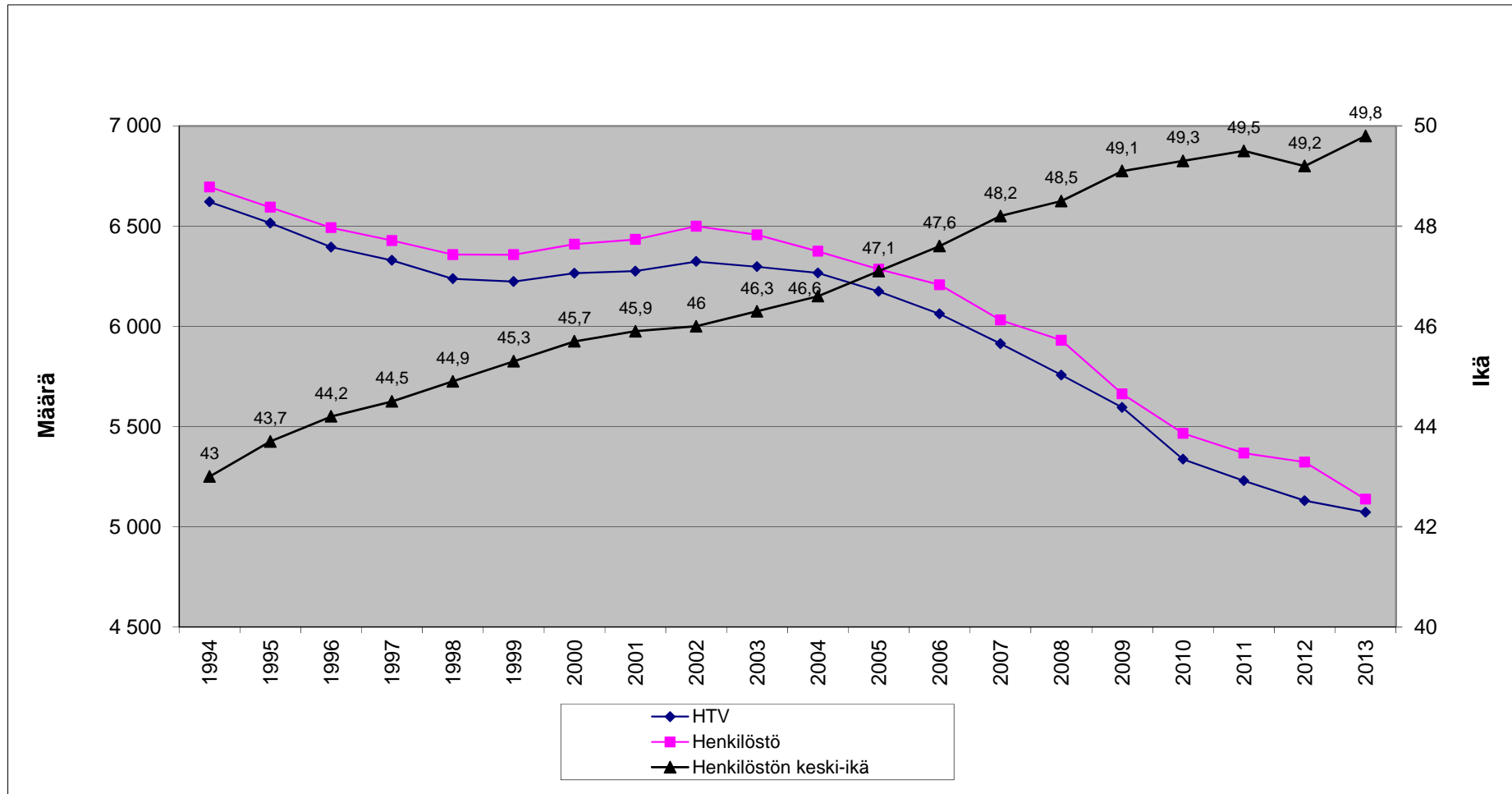
Vi har alle pligt og ret til at vedligeholde vor egen kompetence

Hvad sker der herefter?

73 %

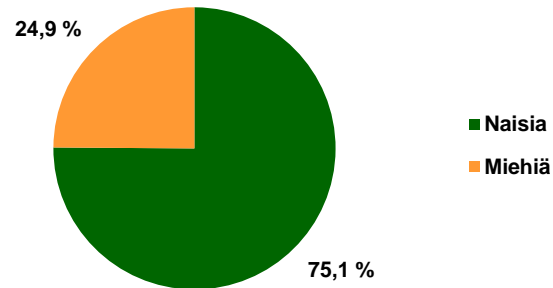
63 %

Udviklingen af skatteforvaltningens årsværk, personalemængde og gennemsnitsalder 1994-2013

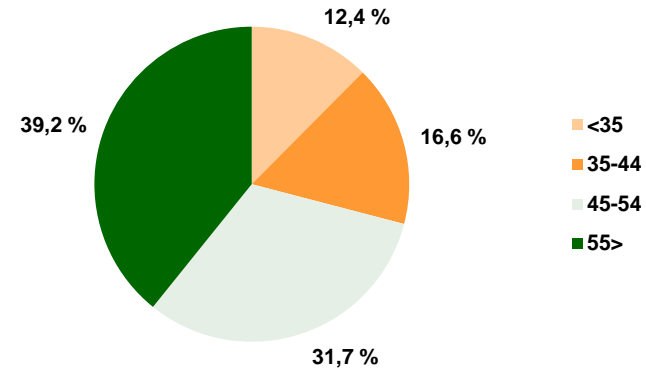


Personalestruktur (2013)

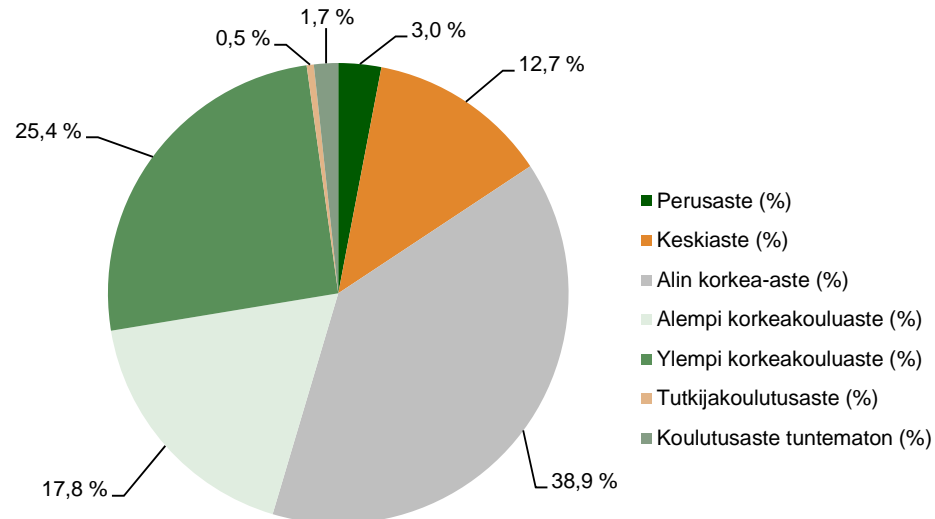
Sukupuolijakauma



Ikärakenne

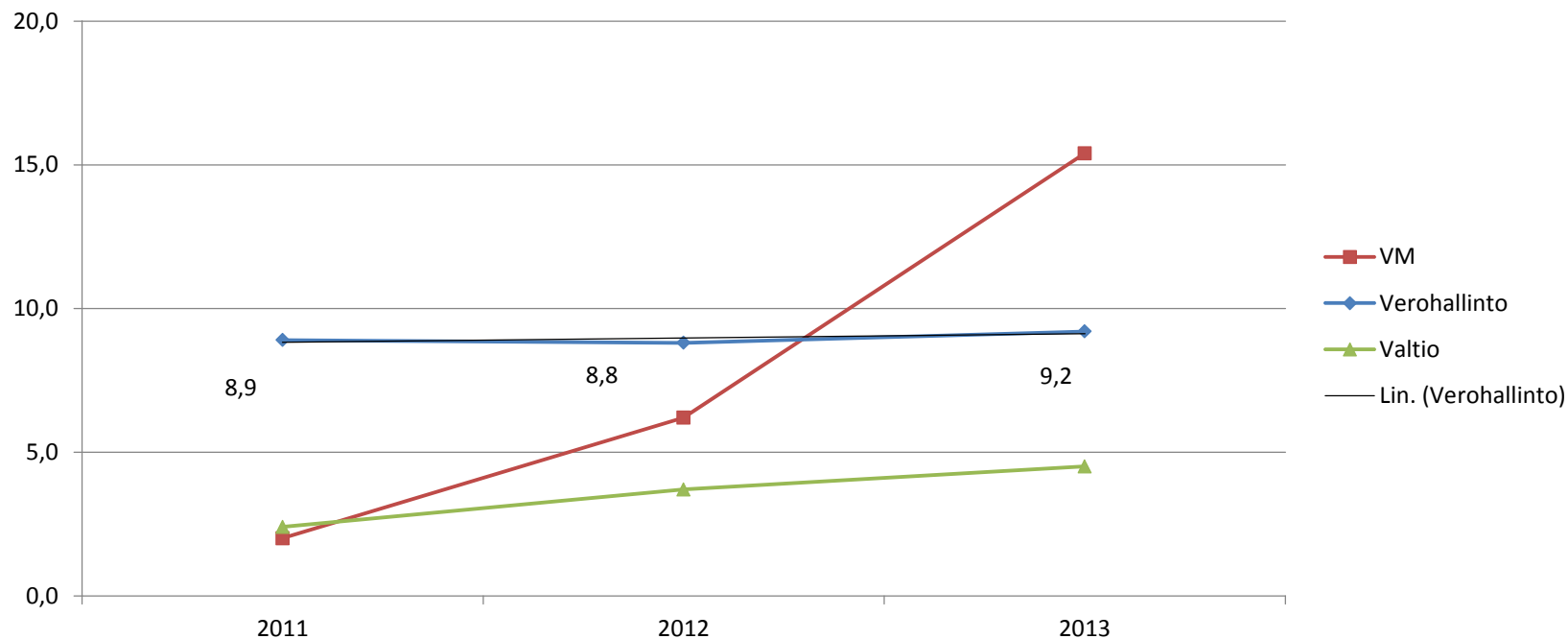


Henkilöstön koulutustaso



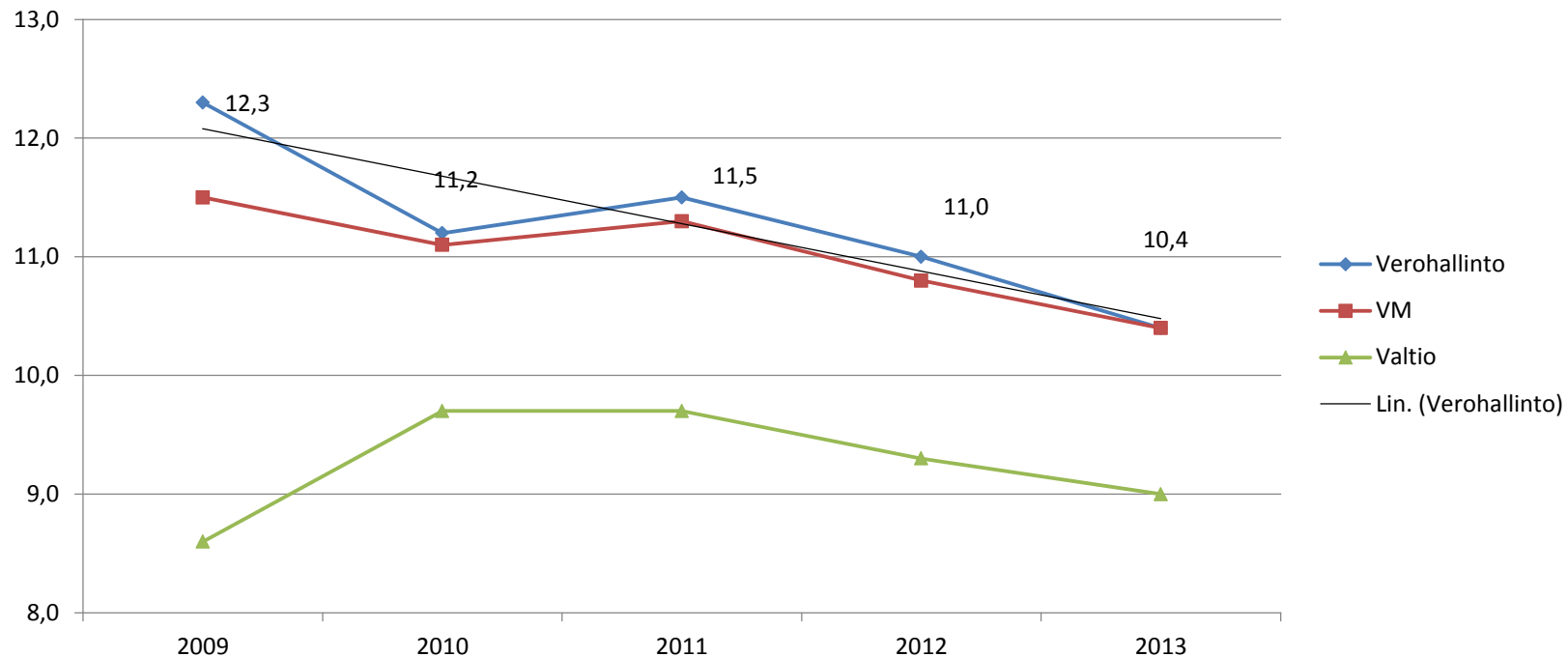
Gennemsnitsalder i skatteforv
49,8 år

Uddannelse, udvikling arbejdsdage/årsværk



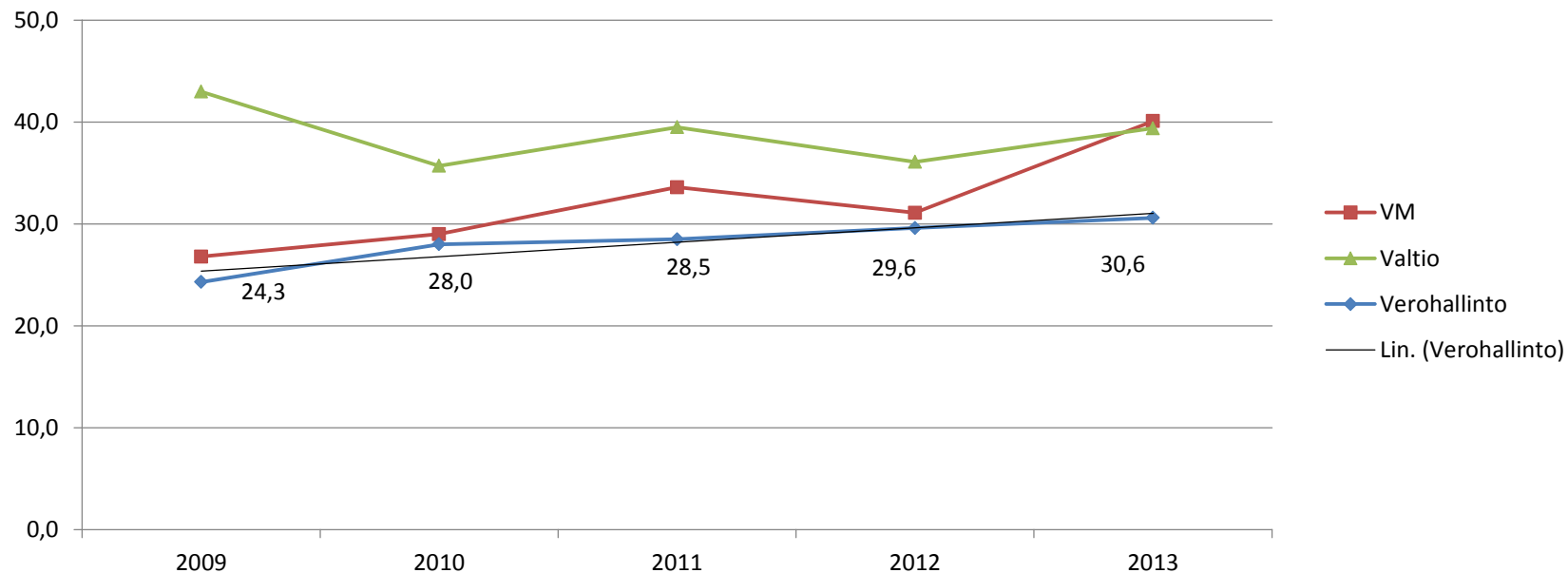
- **Skatteforvaltningens udviklingstrend er vokset på 3 år**
- **I løbet af 3 år er stigningen 0,3 dage/årsværk (3,4 %)**
- **I 2013 var skatteforvaltningen under Finansministeriet og over staten**

Sygefravær, arbejdsdage/årsværk



- **Skatteforvaltningens udviklingstrend er sunket på 5 år**
- **I løbet af 5 år er nedgangen været 1,9 dage/årsværk (15,4 %)**
- **I 2013 var skatteforvaltningen på niveau med Finansministeriet og over staten**

Sunhedsprocent, personalets %-andel, som ikke har haft sygefravær overhovedet



- Skatteforvaltningens udviklingstrend er vokset på 5 år
- I løbet af 5 år er stigningen 6,3%-point (25,9%)
- I 2013 var skatteforvaltningen under både Finansministeriet og staten

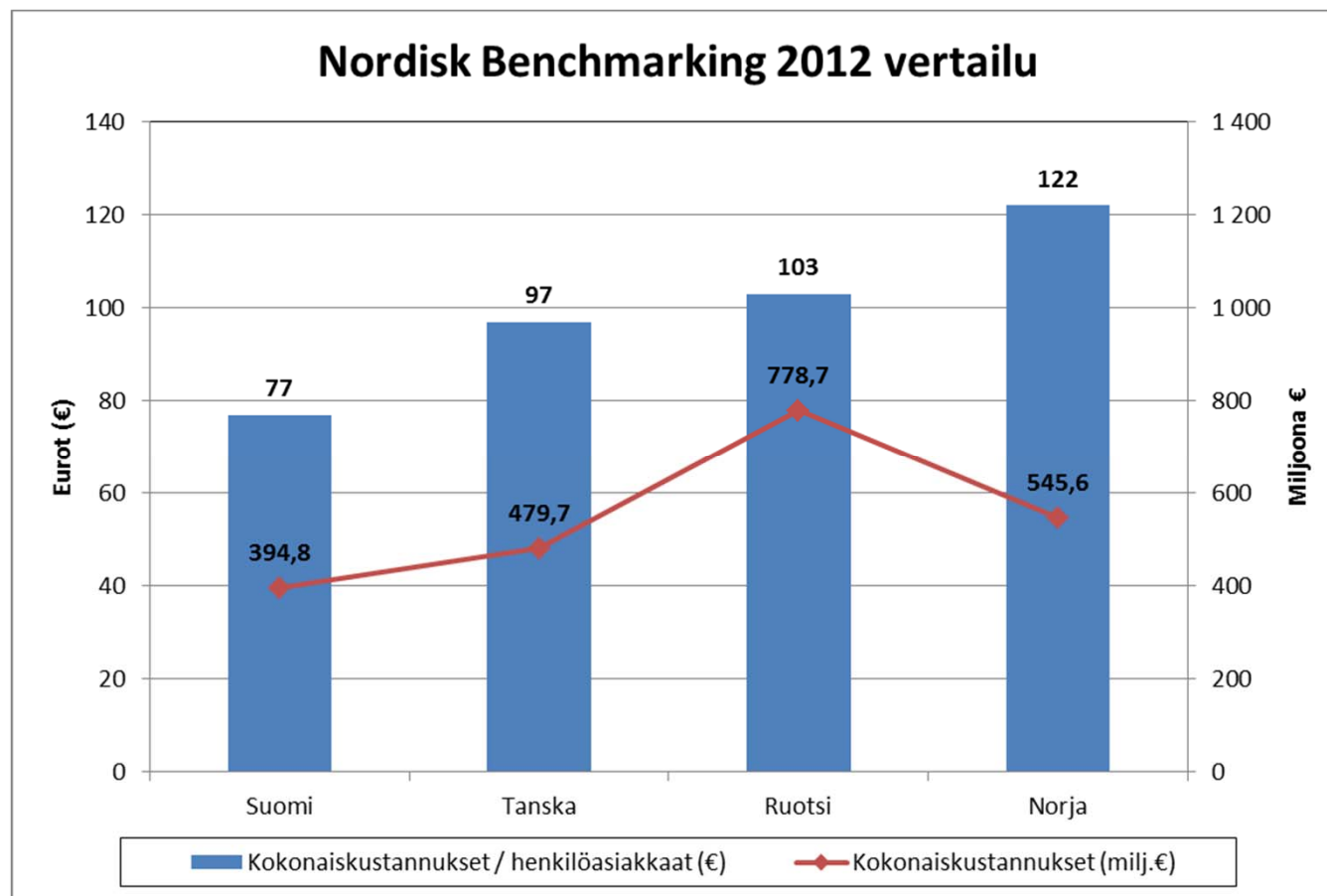
Vedligeholdelse af velfærden på arbejdspladsen er for os et strategisk valg

- Vi fokuserer på velfærden på arbejdspladsen og på proaktiv sundhedspleje.
- Vi tager fat i problemer ved en tidlig fase.
- Vi kortlægger og fjerner hinder for velfærden på arbejdspladsen.
- Vi har åbenhed og ligeværd i højsædet.
- Vi udvikler mulighederne for at harmonere arbejdet og fritiden.

Projektet for styring af sundheden

- **Baggrunden**
 - Forholdsvis højt sygefravær
 - Store forskelle i fravær og velfærd i de forskellige enheder
 - Ledelsesudfordringer udsprunget af konstante ændringer, som har direkte påvirkning på arbejdsmotivationen, produktiviteten og kræfterne til at orke lidt mere.
- **Målsætning**
 - Vedvarande ændring ved handlemåder, som er knyttet til styring af arbejdsevnen
 - Fremme af arbejdsevnen
 - Sikring af arbejdsindsatsen
 - Forbedring af produktiviteten
- **Tiltag**
 - Konkrete forbedringer på forskellige delområder af velfærden på arbejdspladsen i årene 2014-2016 aikana

Nordisk Benchmarking 2012



- Ved måling af årsværk havde Finlands den næst mindste skatteforvaltning
 - 4.735 åv (DK), 5.130 år (FI), 5.610 åv (NO), 8.877 åv (SE)

Skatteforvaltningens projektoversigt

- Færdig-projekt (informationssystems fornyelse helt og holdent indenfor beskatningen)
- Indtægtsregister
- Skattekontrol i realtid
- Risicifænomener ved den internationale beskatning (skatteflygt, BEPS)
- Proaktiv rådgivning og ledelse (EON)