

Kort beretning fra NTL Skatt til NSO 2014

1. Ny Skattedirektør

Finansdepartementet ansatte høsten 2013 Hans Christian Holte som ny skattedirektør i Norge. Hans Christian Holte har hovedfag i statsvitenskap (cand. polit.) fra Universitetet i Oslo i 1992. Han ble avdelingsdirektør i Sosial- og helsedepartementet fra 2000. I 2005 ble han ekspedisjonssjef i Utdannings- og forskningsdepartementet og senere assisterende departementsråd i Kunnskapsdepartementet fra 2005 til 2008. Han har vært leder av Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI) fra 2008 til 2013.

2. Omstilling og utvikling i Skatteetaten i Norge

Overføring av oppgaver til Skatteetaten.

Etter Stortingsvalget fikk Norge en ny regjering med Erna Solberg som statsminister. Den er utgått av Høyre (H) og Fremskrittspartiet (FrP). Regjeringen har i regjeringserklæringen et mål om mest mulig effektiv bruk av fellesskapets ressurser gjennom en effektivisering av offentlig sektor. Allerede i 2014 har dette gitt Skatteetaten interessante og nye muligheter, men også store utfordringer.

Overføring av oppgaver fra Toll- og avgiftsetaten

Regjeringen Solberg har i regjeringserklæringen målsetninger om effektivisering av offentlig sektor og mest mulig effektiv bruk av fellesskapets ressurser. Med bakgrunn i dette varslet regjeringen i mars 2014 tiltak for en mer helhetlig og effektiv skatte- og avgiftsforvaltning og sterkere grensekontroll. Det ble satt i gang et arbeid med sikte på rask overføring av forvaltningen av særavgiftene og merverdiavgift ved innførsel fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten. Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet skal sammen utrede hvordan overføringen av særavgifter og innførselsmerverdiavgift kan gjennomføres på en best mulig måte. Toll- og avgiftsetaten skal videre utrede mulige tiltak for å styrke grensekontrollen.

Endringen skal skje fra 1.1.2016 og innebærer en rendyrking både av Skatteetatens og Toll- og avgiftsetatens oppgaver. Skatteetatens skal ha ansvaret for at riktig skatt og avgift blir fastsatt og innkrevd. Dette tilsier at fastsetting og innkreving av særavgifter og innførselsmerverdiavgift legges til Skatteetaten. Skatteetaten vil med dette få et helhetlig ansvar for skatter og avgifter. Toll- og avgiftsetaten skal rendyrkes og styrkes for å utnytte den strategiske posisjonen på grensen til å drive effektiv grensekontroll og vareførselsadministrasjon. Endringene vil på flere områder forutsette et tett samspill mellom Skatteetaten og den nye tolletaten.

Regjeringen har lagt til grunn at overføringen av oppgaver fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten i hovedsak kan gjennomføres uten at ansatte må flytte geografisk. Overføringen vil således ikke medføre oppsigelser av ansatte.

Overføring av Statens innkrevingsentral

Som et ledd i effektiviseringen har regjeringen besluttet at Statens innkrevingsentral (SI) skal overføres til Skatteetaten. SI har gjennom årene bygget opp et solid fagmiljø på flere områder.



Tiltaket er ment å bidra til en bedre utnyttelse av SIs fagmiljøer og få en mer helhetlig og effektiv innkreving av offentlige krav. Det er lagt til grunn at overføringen skal skje fra 1. januar 2015. Regjeringen legger i sin beslutning til grunn at SI fortsetter som en egen enhet som i dag, men at virksomheten innlemmes i Skatteetaten. Overføringen skal ikke medføre oppsigelser av ansatte eller relokalisering av SI.

Omorganisering av dokumentavgiftsforvaltningen

Provenyet fra dokumentavgiften utgjør om lag 8 mrd. kroner. Avgiften er den niende største inntektskilden fra skatter og avgifter, og den eneste særavgiften som ikke kreves inn av etater under Finansdepartementet. Krav om dokumentavgift oppstår ved tinglysing av dokument som overfører hjemmel til fast eiendom. Fastsetting, kontroll og innkreving av dokumentavgiften håndteres i dag av Kartverket, TAD og Statens innkrevingssentral (SI).

Tiltaket går ut på å overføre dokumentavgiftsforvaltningen fra Kartverket og Toll- og avgiftsdirektoratet til Skatteetaten. En overføring til Skatteetaten vil bidra til en felles forvaltning av skatter og avgifter for fast eiendom. Skatteetaten håndterer fastsettelse av skatt på fast eiendom som formuesobjekt, og ved gevinst og tap etter kjøp og salg. Skatteetaten har gjennom ligningen en dialog med skattyterne og oversikt over både personer og eiendommer. Forvaltningen av skatter og avgifter er Skatteetatens kjerneoppgaver.

Samling av ansvaret for forvaltningen av avgifter under en etat vil legge til rette for en samordning av regelverket for dokumentavgift med andre skatte- og avgiftskrav, samt bidra til å styrke det faglige miljøet rundt skatte- og avgiftshåndtering av fast eiendom. Det vil også bidra til at styringen av dokumentavgiften kan samordnes med styringen av øvrige skatter og avgifter. Skattedirektoratet, Toll- og avgiftsdirektoratet og Kartverket skal sammen utrede hvordan overføringen av dokumentavgiftsforvaltningen kan gjennomføres på en best mulig måte. Utredningsarbeidet skal være ferdig i løpet av 2014.

Strategiprosessen – «Skatteetaten 2025»

Med utgangspunkt i Skatteetatens samfunnsoppdrag og strategiske føringer fra Finansdepartementet, er målet med "Skatteetaten 2025" å skape en helhetlig og tydelig retning for utviklingen av etaten. Det er videre et mål at det gjennom strategiarbeidet etablert et felles begrepsapparat for etatens mål- og resultatstyring og en felles forståelse av hvordan etatens mål- og resultatstyring henger sammen. Etter planen skal det leveres en sluttrapport for arbeidet medio juni 2014.

Skatteetatens kontorstruktur

Arbeidet med etatens fremtidige kontorstruktur vil bli tatt opp etter at "Skatteetaten 2025 – fremtidsbilde" er ferdigstilt. Skattedirektoratet vil da starte arbeidet med å utarbeide en plan for den fremtidige kontorstrukturen i etaten, for å vite hvor og hvordan vi skal være representert for å utføre de oppgavene vi er satt til å forvalte på en god måte og samtidig drive økonomisk forsvarlig. Dette er særlig aktualisert gjennom de endringene i etatens oppgaveløsning som vil bli gjennomført innen 1. januar 2016.

Etaten vil i 2014 foreta noen justeringer i sin kontorstruktur som følge av utfordringer knyttet til kontor med få ansatte, publikumstilbud og sikkerhetsrisiko. Det vil også bli vurdert å slå sammen kontor for å effektivisere oppgaveløsningen og redusere kostnader. Dette vil være enkeltsaker

som vil bli behandlet etter gjeldende fullmakter og rutiner for slike endringer. Ved bemanningsavgang ved små kontor skal det som hovedregel ikke tilsettes nytt personell.

3. Arbeidsmiljø

Kontorlokaler

Ved flere kontor i Skatteetaten er det etablert åpne kontorløsninger. Spørsmålet om bruk av kontorlandskap blir ofte satt på dagsorden i forbindelse med flytting til nye lokaler, eller ved bygging av nye kontorlokaler. I styringsbrevet for 2013 gav Skattedirektøren klart uttrykk for at det ved inngåelse av nye leiekontrakter og ved ombygginger/arealreduksjoner skal Skatteetatens arbeidsplasskonsept benyttes. Det betyr at kontorlokalene i hovedsak vil bestå av åpne arbeidsplassløsninger.

Skatteetaten har de siste årene fulgt utarbeidede retningslinjer ved ombygging og anskaffelse av nye lokaler. Høykvalitets, åpne kontorløsninger kan riktig nok legge grunnlaget for god kommunikasjonsflyt og gir gevinster med hensyn til teamfølelse og tilhørighet. Men basert på erfaringer med kontorløsningene som etablert de siste årene og tilbakemeldinger fra medlemmer om de utfordringene de opplever knyttet til privatliv, individuell produktivitet, mange sanseintrykk og for enkelte følelsen av stress, har NTL Skatt krevd at retningslinjene gjennomgås. Det foregår fortiden en gjennomgang av disse retningslinjene.

Sykefravær

Skatteetaten har en langsiktig målsetting om å redusere sykefraværet til 5 prosent innen utgangen av 2015. Dette er et ambisiøst mål. Driftsenhetene setter egne måltall basert på etatens overordnede resultatkrav, og alle ledere med personalansvar følges opp på utvikling og tiltak i egen enhet. Det forventes fortsatt at enheter med høyt sykefravær har større reduksjon enn enheter med lavt fravær.

Sykefraværet i etaten er samlet redusert fra 6,7 % i 2011 til 6,5 % i 2012 til 6,1 % i 2013. Det tilsvarer en reduksjon på 5,8 % i 2013 sammenliknet med 2012. I 2012 reduserte etaten sykefraværet med 5,4 % prosent sammenliknet med 2011.

4. Tariffoppgjørene i 2013 og 2014

Tariffoppgjøret 2013

Dette året endte tariffoppgjøret med en total ramme på omlag 3,5 % hvor resultatet ble et generelt tillegg til alle gitt på hovedlønntabellen. Tillegget ble fordelt, dels som kronetillegg, dels som prosenttillegg, med et generelt tillegg på kr 4 200 i ltr. 19 og stigende opp til kr 4 500 i ltr. 41, kr 4 500 fra ltr. 41 til og med ltr. 51, og 1,07 % fra og med ltr. 52 og oppover. Det ble ved tariffoppgjøret i 2013 ikke satt av penger til hverken sentrale justeringsforhandlinger eller lokale lønnsforhandlinger i 2013.

Tariffoppgjøret 2014

Når denne beretningen skrives er meklingen i tariffoppgjøret 2014 i gang. Dersom ikke mekling fører frem vil vi igjen oppstå streik. Vi kan da igjen få en situasjon som den vi hadde i forbindelse med tariffoppgjøret i 2013. Dersom det skjer vil en streik kunne starte om morgenen den 26.5.2014.