

Kort beretning fra NTL Skatt til NSO 2013

1. Tariffoppgjøret 2012

I år ble vi for første gang på 28 år tvunget til å gå til streik for å få et akseptabelt resultat i forbindelse med tariffoppgjøret i Norge. Årets tariffoppgjør endte opp med en total ramme på omlag 4,1 %. Dette innbefatter de generelle tilleggene, justeringene på tabellene/ rammene og de lokale forhandlingene.

En reguleringsklausul i andre avtaleår (2013) skal sikre at lønnsutviklingen i Staten ikke skal bli mindre enn privat sektor. Dette var kjernen i den prinsipielle uenigheten som var en medvirkende årsak til streiken. Meklingsresultatet medførte ikke at vi har fått gjennomslag for alle våre krav, men så langt gir resultatet en fordeling hvor alle får en reallønnsøkning.

Resultatet i korte trekk:

- Et generelt tillegg som starter på 12.000 kroner opp til lønnstrinn 55, og deretter 2,7 prosent fra lønnstrinn 56 til lønnstrinn 101 (virkning fra 1. mai 2012).
- Avsetninger til sentrale tiltak/justeringer, som har en tydelig likelønnsprofil. (virkning fra 1. juli 2012). Disse endringene er foretatt nå i forbindelse med oppgjøret ved å regulere deler av lønnsrammene og lønnsspennene, slik at det ikke blir egne sentrale justeringsforhandlinger i tillegg.
- En pott på 1 prosent til lokale forhandlinger pr 1. september 2012.

Når denne beretningen skrives er arbeidet med tariffoppgjøret i 2013 i gang.

2. Omstilling og utvikling i Skatteetaten i Norge

Kontorstrukturprosjektet.

Skatteetaten fikk fullmakt fra Regjeringen til å legge ned skattekontor som hadde færre enn fem ansatte pr 1.januar 2011. I alt omfattet dette 118 skattekontor.

Beslutning om nedleggelse ble tatt av Skattedirektøren etter en samlet vurdering av oppgaveløsningen. I beslutningen lå det bl.a. en avveining mellom hensynet til tjenestetilbudet til publikum, effektiv ressursbruk for etaten og ønske om å bygge solide kompetansemiljøer.



Pr. 1. juli 2011 ble 48 skattekontor nedlagt. Dette var "0 kontor", det vis si kontor som ingen av virksomhetens egne ansatte hadde som hovedtjenestested. I løpet av 2012 er 55 skattekontor med 1-4 ansatte lagt ned. Av kontorene som var omfattet av fullmakten ble 15 opprettholdt.

Dette er en omfattende endring for etaten hvor det har vært gjennomført prosesser i regionene med vurdering av kontorene og tett dialog med organisasjonene både regionalt og på sentralt nivå. NTL Skatt har vært uenige i fullmakten og etaten sin håndtering og bruk av denne.

Prosessene har vært spesielt utfordrende for mange av de ansatte som ble berørt av nedleggelsene. Det ble i forbindelse med prosjektet inngått en egen omstillingsavtale. Selv om ingen ansatte formelt er sagt opp som følge av disse nedleggelsene, har flere sluttet i etaten blant annet ved å gå av med pensjon på et tidligere tidspunkt enn det de selv i utgangspunktet hadde tenkt.

Storbedriftssatsningen

Skattedirektoratets ledergruppe (SLG) nedsatte våren 2012 en arbeidsgruppe for å se på hvordan Skatteetaten kan få til en intensivert og mer enhetlig og strategisk storbedriftssatsning. Arbeidet med storbedrifter skiller seg særlig ut ved at det er komplekst; virksomhetene gjennomfører mange og store transaksjoner, opererer internasjonalt, virksomhetene har stor kompetanse og stiller høye krav til Skatteetaten. Behandlingen av storbedrifter krever et helhetlig blick på skattyter. Situasjonen i dag er at et konsern kan være lokalisert i og bli behandlet i flere regioner. I Norge har vi Sentralskattekontoret for storbedrifter (SFS), men det finnes også storbedriftsmiljøer i etaten utenfor SFS.

Arbeidsgruppen leverte sin rapport 13. desember 2012. Arbeidsgruppen vurderte i rapporten hvordan arbeidet med storbedrifter ved Sentralskattekontoret for storbedrifter (SFS) og i regionene kan innrettes for å sikre best mulig etterlevelse i segmentet. Arbeidsgruppen anbefaler at etaten fremover opererer med et felles definert storbedriftssegment.

I våre kommentarer har NTL Skatt gitt uttrykk for at vi mener det vil være ønskelig og fornuftig med en ytterligere satsning på storbedriftssegmentet. Dersom en slik satsning skal gjennomføres innenfor dagens budsjettammer vil det få betydelige konsekvenser for virksomhetens øvrige oppgaveløsning. NTL Skatt mener derfor det før beslutning om en slik satsning tas, er det nødvendig at konsekvensene er kjent og at en del forutsetninger er tilstede. Av disse er kravet om at ingen ansatte skal sies opp som følge av en slik storbedriftssatsning.

3. Arbeidsmiljø

Kontorlokaler

Ved flere kontor i Skatteetaten er det etablert åpne kontorløsninger. Spørsmålet om bruk av kontorlandskap blir ofte satt på dagsorden i forbindelse med flytting til nye lokaler, eller ved bygging av nye kontorlokaler. I styringsbrevet for 2013 gir Skattedirektøren klart uttrykk for at det ved inngåelse av nye leiekontrakter og ved ombygginger/arealreduksjoner skal Skatteetatens arbeidsplasskonsept benyttes. Det betyr at kontorlokalene i hovedsak vil bestå av åpne arbeidsplassløsninger.

Åpnere kontorløsninger er ofte kontroversielle blant ansatte. Fra 2009 har Skatteetaten fulgt utarbeidede retningslinjer ved ombygging og anskaffelse av nye lokaler. Høykvalitets, åpne kontorløsninger kan riktig nok legge grunnlaget for god kommunikasjonsflyt og gir gevinster med hensyn til teamfølelse og tilhørighet. Men basert på erfaringer med kontorløsningene som etablert de siste årene og tilbakemeldinger fra medlemmer om de utfordringene de opplever knyttet til privatliv, individuell produktivitet, mange sanseintrykk og for enkelte følelsen av stress, har NTL Skatt krevd at retningslinjene gjennomgås.

Sykefravær

Skatteetaten har en langsiktig målsetting om å redusere sykefraværet til 5 prosent innen utgangen av 2015. Dette er et ambisiøst mål. Etatens mål for 2012 var å redusere sykefraværet med 0,5 prosentpoeng. Resultatet ble en reduksjon på 0,3 prosentpoeng som gir et sykefravær på 6,4 prosent. Driftsenhetene setter egne måltall basert på etatens overordnede resultatkrav, og alle ledere med personalansvar følges opp på utvikling og tiltak i egen enhet. Det forventes at enheter med høyt sykefravær har større reduksjon enn enheter med lavt fravær.

4. Andre saker

Svein Kristensen fratrer som skattedirektør 31.7.2013. Finansdepartementet arbeider våren 2013 med å ansette ny Skattedirektør. NTL Skatt er av den oppfatning at det har og vil få betydning for våre medlemmer og for oss som tillitsvalgte hva slags bakgrunn en skattedirektør har og hvem som faktisk blir tilsatt. NTL Skatt har gjennomført møter med både politisk ledelse i Finansdepartementet og firmaet som bistår departementet i arbeidet. Når denne beretningen skrives pågår fortsatt arbeidet med å finne og ansette ny skattedirektør i Norge.